

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Prüfungs-, Beratungs-, Marketing- und einfache Onepager-Leistungen

Stand: 28.08.2026 | Anbieter: Utku Akkoc, AKKOC - Marketing & Beratung, Rendsburger Str. 7, 24794 Borgstedt

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Verträge mit Unternehmen, selbstständig Tätigen und Existenzgründern mit einem konkreten geschäftlichen Vorhaben. Individuelle Angebote und Auftragsbestätigungen haben Vorrang.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen AKKOC - Marketing & Beratung (nachfolgend "AKKOC") und Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Verträge mit Verbrauchern sind ausgeschlossen.

Diese Bedingungen gelten auch für Existenzgründer, sofern der Auftrag unmittelbar der konkreten Aufnahme einer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit dient. Verträge, die lediglich der Entscheidung dienen, ob überhaupt eine selbstständige Tätigkeit aufgenommen werden soll, sind nicht umfasst.

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn AKKOC ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gehen diesen Bedingungen vor.

2. Anfrage, Angebot und Vertragsschluss

Anfragen über Website, E-Mail, WhatsApp oder andere Kontaktwege sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein konkretes Angebot von AKKOC in Textform annimmt oder AKKOC den Auftrag in Textform bestätigt.

Diese Bedingungen werden dem Kunden vor oder bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung.

3. Leistungsumfang und Arbeitsergebnis

AKKOC erbringt die im Angebot beschriebenen Prüfungs-, Analyse-, Beratungs-, Marketing-, Text- oder Gestaltungsleistungen. Geschuldet ist die fachgerechte Bearbeitung des vereinbarten Auftrags, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg.

Insbesondere werden keine bestimmten Umsätze, Kundenanfragen, Besucherzahlen, Suchmaschinenpositionen oder eine dauerhafte technische Verfügbarkeit garantiert. Empfehlungen ersetzen keine Rechts-, Steuer- oder Sicherheitsberatung.

4. Onepager und technische Leistungsgrenzen

AKKOC erstellt ausschließlich überschaubare Onepager auf Grundlage von HTML und CSS sowie, soweit vereinbart, einfachem JavaScript. Nicht umfasst sind insbesondere komplexe Webanwendungen, Onlineshops, Buchungs-, Zahlungs- oder Mitgliederbereiche, individuelle Datenbanken, Serveradministration und dauerhaftes Hosting, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Erkennt AKKOC, dass ein Projekt den eigenen Leistungsrahmen überschreitet, kann AKKOC die Übernahme ablehnen oder die Einschaltung eines spezialisierten Hosters, Webentwicklers oder einer Agentur empfehlen.

5. Drittanbieter, Hosting und Vermittlung

Verträge mit Hostern, Plattformen, Agenturen, Zahlungsdiensten oder sonstigen Drittanbietern schließt der Kunde grundsätzlich im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. AKKOC wird dadurch nicht Vertragspartner dieser Leistungen.

AKKOC haftet nicht für Preise, Vertragsbedingungen, Änderungen, Störungen oder Ausfälle von Drittanbietern, soweit AKKOC diese nicht schuldhaft verursacht hat. Eine Empfehlung oder Vermittlung ist keine Garantie für die Leistung des Drittanbieters.

6. Mitwirkung und Inhalte des Kunden

Der Kunde stellt erforderliche Informationen, Zugänge, Texte, Bilder, Logos und Freigaben rechtzeitig, vollständig und richtig bereit. Passwörter sollen nicht unverschlüsselt per E-Mail oder WhatsApp übermittelt werden. Soweit möglich, sind zeitlich begrenzte Benutzer- oder Administratorzugänge zu verwenden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass bereitgestellte Inhalte verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter verletzen. AKKOC prüft insbesondere Urheber-, Marken-, Wettbewerbs-, Datenschutz- und Impressumfragen nur, wenn dies ausdrücklich als gesonderte Leistung vereinbart wurde.

Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung verlängern vereinbarte Bearbeitungszeiten angemessen. Erforderlicher Mehraufwand kann nach vorheriger Abstimmung zusätzlich berechnet werden.

7. Prüfung, Freigabe und Veröffentlichung

Vor Veröffentlichung oder Übergabe erhält der Kunde Gelegenheit, das Arbeitsergebnis auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und die korrekte Darstellung seiner Inhalte zu prüfen. Die Freigabe kann in Textform, insbesondere per E-Mail oder WhatsApp, erfolgen.

Nach der Freigabe gewünschte Änderungen gelten als Zusatzleistungen, soweit sie nicht der Beseitigung eines von AKKOC zu vertretenden Mangels dienen. Änderungen durch den Kunden oder durch Dritte nach Übergabe liegen außerhalb der Verantwortung von AKKOC.

8. Preise, Vorkasse und Zahlungswahl

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Bei erstmaligen und einmaligen Aufträgen arbeitet AKKOC grundsätzlich gegen Vorkasse. Die Bearbeitung beginnt nach Zahlungseingang und Eingang der erforderlichen Angaben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei laufenden Leistungen erhält der Kunde eine Gesamtrechnung für den vereinbarten Leistungs- oder Vertragszeitraum. Der Kunde entscheidet, ob er den Gesamtbetrag auf einmal oder in zwölf gleich hohen Monatsraten zahlt. Die Wahl der Monatsraten verändert den vereinbarten Gesamtpreis nicht.

Bei Monatsraten richtet der Kunde einen Dauerauftrag ein. Die jeweilige Rate muss spätestens am 5. Kalendertag eines Monats auf dem Geschäftskonto von AKKOC eingegangen sein. Beginnt die Zusammenarbeit während eines Monats oder umfasst der vereinbarte Zeitraum weniger als zwölf Monate, werden Fälligkeit und Ratenzahl im Angebot oder in der Auftragsbestätigung festgelegt.

Bei Zahlungsverzug kann AKKOC nach einer Zahlungserinnerung und angemessener Fristsetzung die weitere Leistung bis zum vollständigen Ausgleich fälliger Beträge pausieren. Gesetzliche Verzugsrechte bleiben unberührt.

9. Bearbeitungszeiten und Lieferung

Bearbeitungs- und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn AKKOC sie ausdrücklich als verbindlich bestätigt hat. Ergebnisse werden grundsätzlich elektronisch übermittelt. Sinnvolle und zumutbare Teillieferungen sind zulässig.

Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von AKKOC, insbesondere Ausfälle von Drittanbietern, technische Störungen oder verspätete Mitwirkung des Kunden, verlängern vereinbarte Fristen angemessen.

10. Änderungen und Zusatzleistungen

Änderungswünsche und Leistungen außerhalb des bestätigten Umfangs werden vor der Ausführung abgestimmt und gesondert berechnet. Ohne ausdrückliche Vereinbarung umfasst ein Auftrag keine laufende Pflege, technische Betreuung, Überwachung, Aktualisierung oder Social-Media-Betreuung.

11. Nutzungsrechte

Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde die zur vereinbarten geschäftlichen Nutzung erforderlichen Rechte an den individuell für ihn erstellten Ergebnissen. Allgemeine Methoden, Prüfaufbauten, Vorlagen, Gestaltungssysteme und wiederverwendbare Bestandteile verbleiben bei AKKOC.

Eine Weitergabe oder ein Weiterverkauf als eigenes Prüf-, Beratungs- oder Vorlagenprodukt ist nur mit vorheriger Zustimmung von AKKOC zulässig. Rechte an Bestandteilen von Drittanbietern richten sich nach deren jeweiligen Lizenzbedingungen.

12. Mängel und Nacherfüllung

Erkennbare Mängel sollen AKKOC zeitnah und nachvollziehbar mitgeteilt werden. Bei berechtigten Mängeln erhält AKKOC zunächst Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist.

Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist sie unzumutbar, richten sich die weiteren Rechte des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften. Geschmackliche Abweichungen oder nachträgliche Änderungswünsche stellen keinen Mangel dar, wenn die vereinbarte Leistung erfüllt wurde.

13. Haftung

AKKOC haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in den weiteren gesetzlich zwingenden Fällen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vorhersehbaren, für die Art des Auftrags typischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. AKKOC haftet insbesondere nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Ausfälle bei Drittanbietern, soweit keine zwingende gesetzliche Haftung besteht.

Der Kunde sorgt für eine angemessene Datensicherung vor Eingriffen und nach Übergabe. Bei einem von AKKOC leicht fahrlässig verursachten Datenverlust ist die Haftung auf den Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer und aktueller Datensicherung für die Wiederherstellung erforderlich gewesen wäre.

14. Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Seiten behandeln nicht öffentliche geschäftliche Informationen vertraulich. Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für Anfrage, Vertrag, Durchführung und Abrechnung erforderlich ist. Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung von AKKOC.

15. Laufzeit und Beendigung

Laufzeit und Kündigung laufender Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung. Eine automatische Vertragsverlängerung findet nur statt, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde.

Das Recht beider Seiten zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Bis zur Beendigung vertragsgemäß erbrachte Leistungen und fällige Raten sind zu vergüten.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Änderungen und Ergänzungen individueller Aufträge sollen in Textform festgehalten werden. Gesetzliche Formvorschriften bleiben unberührt.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

AKKOC - Marketing & Beratung | Utku Akkoc | utku@akkoc.de | 04331 3380102 | akkoc.de